

Algemene voorwaarden Praktijk voor kinesiologie, AquamaRein

Vertrouwelijkheid en privacy

- De kinesioloog is verplicht zich te houden aan de beroepscode van de LVNT (Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten) en te handelen volgens de wettelijke regelgeving vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Handelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De belangen van de cliënt staan centraal tijdens het consult.
- De kinesioloog heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, worden gegevens van de cliënt gedeeld met artsen of andere kinesiology professionals, indien noodzakelijk voor de behandeling.
- De regels rondom privacy, zijn vastgelegd in de privacy verklaring. Bij het eerste consult, wordt de cliënt gevraagd deze te ondertekenen.
- De kinesioloog werkt alleen met kinderen jonger dan 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene).
- Indien het kind tussen de 12 en 16 jaar oud is, is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk.
- Bij kinderen jonger dan 16 jaar, sluit de kinesioloog een schriftelijke, wettelijke overeenkomst af met beide ouders, als zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- Informatie betreffende de behandeling, wordt door de kinesioloog aan de ouders verstrekt.
- Informatie die voor de kinesioloog relevant is, wordt door de ouders aan de kinesioloog verstrekt.

Consult, tarieven en verhindering

- Tarief en werkwijze van het consult, staan vermeld op de website www.aquamarein.nl.
- Ieder consult bestaat uit een (intake)gesprek over klachten, eventuele medische historie en doel van de balans. De kinesioloog zoekt met spiertesten, waar de stress, blokkades m.b.t. het doel en/of onbalansen zich bevinden. De kinesioloog gebruikt technieken waar zij voor is opgeleid om de onbalans te balanceren, waarna het effect van de behandeling wordt nageetest. Afsluitend vindt er een evaluatie plaats met eventueel een afspraak voor een vervolg consult.
- De kosten voor het consult kunnen na afloop direct contant, per pin worden voldaan. Indien betaald wordt via bankoverschrijving, dient de cliënt binnen de op de factuur gestelde termijn van 8 dagen na behandeldatum het verschuldigde bedrag over te maken.
- Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is AquamaRein, praktijk voor kinesiologie gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen plus alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder ook kosten worden verstaan ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.
- Bij verhindering de afspraak graag zo spoedig mogelijk en minimaal 24 uur van te voren afzeggen anders wordt het volledige consult in rekening gebracht. Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen, graag vóór 18.00 uur op de laatste, voorafgaande, normale werkdag afzeggen.

Klachten en geschillen

- De kinesioloog is verplicht te handelen volgens de wettelijke regelgeving. In de Wet op de Geneeskundige Handelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), zijn de rechten en plichten van hulpverlener en cliënt vastgelegd. Dit is geregeld in de klachtenprocedure van de LVNT (Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten), RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) en de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg).
- Bij een eventuele klacht, deze altijd eerst met de kinesioloog bespreken. Indien de kinesioloog en de cliënt hier samen niet uitkomen, kan de cliënt contact opnemen met de LVNT (Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten). AquamaRein, praktijk voor kinesiologie, is aangesloten bij de LVNT, RCBZ en de SCAG die zorg dragen voor een onafhankelijke klachtenafwikkeling.

Vergoeding door zorgverzekeraars

- Kinesiologie valt onder de complementaire geneeswijzen. Een consult kinesiologie door een gediplomeerd, professioneel kinesioloog, wordt door de meeste zorgverzekeraars (deels) uit de aanvullende verzekering vergoed. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar of informeer zelf bij de eigen zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoed.